

## Блок 1. Показатели эффективности деятельности руководителя ОО. Самодиагностика (аудит) школы на интерактивной основе.

Первым шагом к изменению состояния школы является самодиагностика(аудит) и определение благополучных и проблемных зон в жизни школы. Диагностику актуального состояния школы необходимо провести с учётом модели эффективности. Ниже представлена таблица, в которой собраны основные показатели состояния школы, которые позволяют оценить качество/эффективность планирования и организации обучения; поддержки и мотивации учащихся; школьного климата и ценностей; руководства и управления. Кроме этих показателей эффективности при самодиагностике предлагается оценить успеваемость и состояние школьных ресурсов. В представленной таблице основные показатели состояния школы или качества школьных процессов разделены на составляющие их элементы. При оценке предлагается оценить уровень каждого показателя по условной шкале от 1 (минимальный) до 6 (идеальный или образцовый). Такая оценка поможет более аккуратно спланировать действия по улучшению.

Уровни

Уровень 6	отлично	отличные достижения во всех аспектах
Уровень 5	очень хорошо	явные сильные стороны
Уровень 4	хорошо	сильные стороны в важных областях работы при наличии аспектов, требующих улучшения
Уровень 3	адекватно	сильные стороны несколько перевешивают слабые стороны
Уровень 2	слабо	слабость в важных областях работы
Уровень 1	неудовлетворительно	явные слабые стороны

### 1.1. Показатели качества школьных процессов

Ниже в таблице приведены основные области/показатели качества, отражающие состояние школы, то есть то, как происходят основные процессы: от учебного до процесса взаимодействия школы со своим окружением.

Схема комплексной диагностики школьных процессов

№	Показатель качества	Темы	6	5	4	3	2	1
	Содержание образования							
1.1	Структура учебного плана	охват и сбалансированность всех элементов учебного плана их взаимосвязь и взаимопроникновение составление расписаний и организация мероприятий по выбору учащихся						
1.2	Курсы и программы	широта, сбалансированность и выбор взаимосвязь, непрерывность и последовательное движение вперед помощь и консультации учителям						

Успеваемость						
2.1	Общее качество успеваемости	<p>прогресс школы в деле повышения успеваемости</p> <p>прогресс учащихся в учебе</p> <p>успеваемость учащихся по отношению к общенациональным уровням среди детей в возрасте 5-14 лет и/или в ходе общенациональных экзаменов</p> <p>оценки успеваемости в сравнении с другими показателями качества</p>				
Обучение и преподавание						
3.1	Составление планов учителями	планирование программ и ежедневной деятельности				
3.2	Процесс обучения	<p>диапазон и соответствие приемов обучения</p> <p>взаимодействие между учителем и учащимся</p> <p>ясность и целевая направленность опросов учащихся</p>				
3.3	Навыки усвоения материала учащимися	<p>степень, в которой учебная атмосфера стимулирует и побуждает учащихся учиться</p> <p>темпы учебы</p> <p>личная ответственность в отношении учебы, независимость мышления и активное участие в учебном процессе</p> <p>взаимодействие с другими участниками процесса</p>				
3.4	Удовлетворение нужд учащихся	<p>выбор заданий, видов деятельности и учебной литературы и пособий</p> <p>обеспечение учащихся с различными возможностями и склонностями</p> <p>определение нужд при усвоении учебного материала</p>				
3.5	Оценка работы как часть процесса обучения	<p>методы оценки и средства ведения учета</p> <p>суждения в процессе обучения</p> <p>использование информации, касающейся оценки</p>				
3.6	Отчеты о том, как учится учащийся	<p>как составлять отчет</p> <p>сведения, передаваемые родителям о том, как учится каждый учащийся</p>				

		способность школы откликаться на мнения родителей и их запросы о том, как учиться их ребенок							
Мониторинг достижений и помощь учащимся									
4.1	Воспитательная работа	меры для обеспечения заботы об учащихся, их благополучия и защищенности  меры для удовлетворения духовных, материальных и социальных нужд отдельных учащихся							
		учащихся							
4.2	Личное и социальное развитие	планируемые мероприятия для обеспечения личного и социального развития  прогресс учащихся в деле развития позитивного отношения друг к другу, а также в развитии личных и общественных черт характера  организация дополнительных занятий и других видов деятельности учащихся							
4.3	Наставничество в рамках учебного плана и в отношении выбора профессии	подготовка к выбору направления в образовании, обучении или в работе  точность и соответствие действительности сведений и рекомендаций  степень, в которой наставничество должно основываться на соответствующих консультациях							
4.4	Отслеживание прогресса и достижений	процедура отслеживания  характеристики прогресса и развития учащихся  меры, принимаемые для использования полученной информации							
4.5	Помощь в учебном процессе	программы помощи учащимся в процессе обучения  прогресс учащихся и успеваемость  выполнение задач по предоставлению помощи в учебе							
4.6	Соблюдение законов в отношении обеспечения учащихся с особыми нуждами в образовании и физическими недостатками	знание и понимание законодательства и соответствующих ему процедур  удовлетворение требований законов  меры для выполнения законодательства							
4.7	Размещение службой обеспечения учащихся с	процедура принятия на учет учащихся с особыми нуждами в образовании и							

	особыми нуждами в образовании и физическими недостатками	физическими недостатками службой обеспечения  процедура размещения учащихся с особыми нуждами в образовании и физическими недостатками в классах							
4.8	Связи с местными властями и другими руководящими органами, с другими школами, организациями и работодателями	связи с местными властями и другими руководящими органами  связи с другими образовательными учреждениями  связи с добровольческими организациями, широкой общественностью и работодателями  связи с официальными организациями							
Моральные установки и климат									
5.1	Климат в коллективе и взаимоотношения	чувство принадлежности к школе и гордость за нее  прием и атмосфера  мораль учащихся и персонала школы  взаимоотношения между учащимися и персоналом школы  поведение и дисциплина учащихся							
5.2	Ожидаемые результаты и создание условий для их достижения	результаты работы, ожидаемые учащимися и персоналом школы, и использование поощрений  создание условий для утверждения моральных установок при достижении результатов в работе							
5.3	Равенство и справедливость	чувство равенства и справедливости  обеспечение равенства и справедливости							
5.4	Сотрудничество с родителями, советом школы и общественностью	побуждение родителей к участию в учебе своих детей и в жизни школы  процесс коммуникации с родителями  связи между школой и советом школы  роль школы в местной общине							
Ресурсная обеспеченность и привлечение дополнительных ресурсов									
6.1	Размещение учащихся и средства обеспечения	достаточность, количество и соответствие  меры для охраны здоровья и для обеспечения безопасности							

6.2	Обеспечение ресурсов	достаточность доступного финансирования достаточность, размеры и пригодность ресурсов							
6.3	Привлечение дополнительных ресурсов	привлечение ресурсов образовательной сети привлечение ресурсов территории и сообщества привлечение родителей							
6.4	Кадровая работа	обеспечение кадров опыт, квалификация и профессионализм кадров привлечение дополнительных кадров							
6.5	Эффективность и размещение сотрудников	эффективность учителей и коллективной работы формирование классов и размещение учителей обеспечение связей с целью помощи учащимся эффективность и размещение вспомогательного персонала							
6.6	Анализ кадрового состава и его развитие	связь между анализом кадрового состава, его развитием и самооценкой школы и школьным планированием процедура анализа кадрового состава развитие кадрового состава							
6.7	Управление школьными финансами	понимание механизма финансирования школы меры, принимаемые с целью управления школьным бюджетом использование финансов с целью поддержки школьного планирования, учебы и обучения							
Управление, руководство и обеспечение качества									
7.1	Постановка задач и выработка руководящих установок	ясность и соответствие целей эффективность процедуры выработки руководящих установок							
7.2	Самооценка	процедура самооценки							

		отслеживание результатов работы и составление оценки назначенными сотрудниками  составление отчетов о стандартах работы и ее качестве						
7.3	Планирование улучшений	план развития  планирование мер  воздействие планирования						
7.4	Руководство	качество руководства  профессиональная компетенция и самоотдача  отношения с людьми и развитие коллективной работы						
7.5	Эффективность и размещение персонала с дополнительными обязанностями	круг обязанностей и практическая работа  индивидуальная эффективность  коллективная эффективность						

Показатели качества могут применяться на уровне:

целой школы	например, Отслеживание прогресса и достижений в работе
отдельного класса	например, Удовлетворение нужд учащихся
конкретных задач	например, Общее качество успеваемости или Ожидание результатов и стимулирование их достижения