

Министерство образования и науки Республики Татарстан



Государственное автономное образовательное учреждение
дополнительного профессионального образования
«Институт развития образования Республики Татарстан»



ПАМЯТКА

**СХЕМА РЕАГИРОВАНИЯ
НА СЛУЧАИ НАСИЛИЯ
ДЛЯ РАБОТНИКОВ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ,
ОБУЧАЮЩИХСЯ И РОДИТЕЛЕЙ**



Пострадавший

- Лично сообщает работнику образовательной организации, которому доверяет, или информирует любым другим способом
- Сообщает родителям

Любой учащийся, оказавшийся свидетелем или узнявший о случае

- Лично сообщает работнику образовательной организации, которому доверяет, дежурному учителю, администрации или информирует любым другим способом

**Сообщение
о случае насилия /
выявление
случая насилия**

Родитель пострадавшего

- Обращается (устно или письменно) к классному руководителю, ответственному заместителю директора, директору образовательной организации для принятия мер

Любой другой родитель, оказавшийся свидетелем или узнявший о случае

- Сообщает классному руководителю, ответственному заместителю директора, директору образовательной организации

Любой работник образовательной организации, оказавшийся свидетелем или узнавший о случае

- Разнимает участников, при необходимости зовет на помощь охрану, других работников образовательной организации
- Информирует классного руководителя, ответственного заместителя директора, а в их отсутствие — дежурного администратора

**Немедленное
вмешательство
в целях
прекращения
насилия**

Любой родитель, оказавшийся свидетелем или узнавший о случае

- Разнимает участников, при необходимости зовет на помощь охрану, других работников образовательной организации

Любой обучающийся, оказавшийся свидетелем или узнавший о случае

- Немедленно сообщает любому работнику образовательной организации
- При отсутствии угрозы для жизни и здоровья (равные силы, не используется оружие) разнимает участников

Разбор и регистрация случая насилия

Классный руководитель

- Беседует с пострадавшим, обидчиком, свидетелями (при необходимости с привлечением психолога), документирует случай и информирует о нем ответственного заместителя директора или директора
- Сообщает родителям пострадавшего и обидчика, исходя из ситуации, характера и последствий случая

Психолог, социальный педагог

- Консультируют классного руководителя, ответственного заместителя директора при разборе случая и при необходимости принимают в нем участие

Уполномоченный по правам ребенка

- Рассматривает сообщения о насилии, жалобы учащихся, родителей, работников образовательной организации в связи с насилием и нарушением прав
- При необходимости участвует в разборе случая, беседует с участниками
- При необходимости инициирует расследование случая насилия или нарушения прав

Ответственный заместитель директора

- Рассматривает сообщения о насилии, жалобы и заявления учащихся, родителей, работников образовательной организации в связи с насилием
- Регистрирует информацию о случае насилия в журнале (электронной базе данных), сообщает о нем директору
- Принимает участие в разборе случая, беседует с участниками
- Организует работу комиссии по разбору случая (совета по профилактике)

Директор

- Рассматривает сообщения о насилии, жалобы и заявления учащихся, родителей, работников образовательной организации в связи с насилием
- Обеспечивает проведение разбора каждого случая насилия
- В зависимости от ситуации, характера и последствий случая:
 - а) проводит беседу с участниками;
 - б) поручает провести разбор случая классному руководителю, ответственному заместителю или специальной комиссии по профилактике и рассматривает их заключения и рекомендации;
 - в) принимает решение о воспитательных и дисциплинарных мерах;
 - г) незамедлительно информирует вышестоящий орган управления образованием, правоохранительные органы о случае насилия, повлекшем тяжёлые последствия для пострадавшего

Любой работник образовательной организации, учащийся, родитель, оказавшийся свидетелем или узнавший о случае

- Оказывает первую помощь
- Вызывает медицинского работника образовательной организации или сопровождает пострадавшего в медицинский кабинет образовательной организации



**Оказание первой
помощи
пострадавшему**

**ПРИ УГРОЗЕ
ЖИЗНИ
и ЗДОРОВЬЮ**

Медицинский работник образовательной организации, а при его отсутствии — любой работник образовательной организации

- Вызывает скорую медицинскую помощь
- Сообщает родителям пострадавшего

Классный руководитель

- Наблюдает за состоянием участников насилия, беседует с ними, их родителями; при необходимости привлекает психолога, социального педагога, уполномоченного по правам ребенка
- Принимает воспитательные меры, информирует ответственного заместителя директора о результатах принятых мер и оказанной помощи
- Проводит (при необходимости совместно с психологом, социальным педагогом, уполномоченным по правам ребенка) обсуждение случая, разъяснительную и профилактическую работу в классе



Оказание
помощи, принятие
воспитательных и
дисциплинарных мер
и завершение
случая

Психолог образовательной организации

- Оценивает психологическое состояние пострадавшего, обидчика, свидетелей, оказывает им психологическую помощь
- Консультирует классного руководителя, других учителей и работников образовательной организации по тактике поведения в отношении участников насилия и проведения разъяснительной и профилактической работы в классе (группе) и в образовательной организации в целом
- При необходимости самостоятельно или совместно с классным руководителем или с заместителем директора организует обсуждение случая или профилактическую беседу с классом
- Консультирует родителей, при наличии показаний рекомендует обратиться за психологической, медицинской и социальной помощью в другие организации
- Проводит мониторинг психологического состояния участников, других учащихся класса, при необходимости проводит консультирование, организует тренинги, беседует с родителями



Институт развития образования
Республики Татарстан
420015, Казань, Большая Красная, 68
(843) 236-65-63, 236-62-42
irort@irort.ru